

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, я даю свое согласие ООО «Зетавто», адрес: 192102, г. Санкт-Петербург, ул. Салова, д. 21 литера А, помещ. 21-н, каб. 527 (далее — Оператор),

на обработку моих персональных данных (далее — ПДн) с использованием и без использования средств автоматизации в следующих целях:

- обработка обращений, заявок и запросов, направленных через сайт Оператора;
- запись на услуги и исполнение обязательств в рамках оказания услуг (в том числе оформление заказ-наряда);
- информирование о статусе заявки, записи и оказания услуг;
- проведение переговоров о приобретении услуг;
- направление информационных сообщений, связанных с оказанием услуг Оператора.

### Перечень персональных данных

Перечень обрабатываемых персональных данных определяется в зависимости от цели обращения и может включать:

#### При обращении через сайт Оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- содержание обращения (вопрос, комментарий и иная информация, предоставленная мной).

#### При оформлении заказ-наряда и оказании услуг:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- паспортные данные;
- адрес регистрации (прописки).

### Действия с персональными данными

Оператор вправе осуществлять следующие действия (операции) с ПДн: сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, анализ, сопоставление, сегментирование, таргетирование, объединение данных в единый профиль, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, поручение обработки, блокирование, удаление, уничтожение.

## **Передача персональных данных третьим лицам**

Оператор вправе поручать обработку персональных данных и/или передавать их третьим лицам для достижения указанных целей, в том числе:

- организациям, обеспечивающим функционирование сайта и IT-инфраструктуры;
- CRM-системам и сервисам обработки заявок;
- колл-центрам и службам клиентской поддержки;
- иным подрядчикам Оператора.

Перечень таких лиц и порядок обработки ПДн раскрываются в Политике конфиденциальности: <https://zetauto.ru/politika-konfidentsialnosti/>

## **Срок обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва согласия, в зависимости от того, какое событие наступит ранее, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **Права субъекта персональных данных**

Мне разъяснено, что я имею право:

- получать информацию об обработке моих ПДн;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения моих ПДн;
- отозвать согласие на обработку ПДн;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в установленном законом порядке.

## **Порядок отзыва согласия**

Настоящее согласие может быть отозвано мной или моим представителем путем направления:

- письменного заявления по адресу Оператора;
- электронного письма на e-mail: [info@zetauto.ru](mailto:info@zetauto.ru)

## **Дополнительная информация**

Более подробная информация об обработке персональных данных содержится в Политике конфиденциальности:

<https://zetauto.ru/politika-konfidentsialnosti/>