

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО ЗЕТАВТО

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО «Зетавто» (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить:

- через сайт <https://zetauto.ru>
- при обращении в автосервисы
- при оформлении заказ-наряда
- при взаимодействии через CRM, телефонию, мессенджеры.

### 2. Оператор персональных данных

ООО «Зетавто»

Адрес: 192102, г. Санкт-Петербург, ул. Салова, д. 21 литера А, помещ. 21-н, каб. 527

Email: [info@zetauto.ru](mailto:info@zetauto.ru)

### 3. Основные понятия

- Персональные данные — любая информация, относящаяся к субъекту ПДн
- Обработка ПДн — любое действие с персональными данными
- Оператор — ООО «Зетавто»

### 4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

4.1. Обработка обращений и заявок пользователей сайта

4.2. Запись клиентов на услуги автосервиса

4.3. Заключение и исполнение договоров (в том числе оформление заказ-наряда)

4.4. Информирование о статусе заявки, записи и оказания услуг

4.5. Взаимодействие с клиентами (звонки, сообщения, консультации)

4.6. Улучшение качества обслуживания и работы сервисов

4.7. Исполнение требований законодательства РФ

## **5. Правовые основания обработки**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных
- заключение и исполнение договора (оказание услуг)
- требования законодательства Российской Федерации

## **6. Перечень обрабатываемых персональных данных**

6.1. Перечень персональных данных зависит от цели обработки.

### **6.1.1. При обращении через сайт:**

- фамилия, имя, отчество
- номер телефона
- адрес электронной почты
- содержание обращения

### **6.1.2. При оказании услуг и оформлении заказ-наряда:**

- фамилия, имя, отчество
- номер телефона
- паспортные данные
- адрес регистрации

### **6.1.3. Технические данные:**

- IP-адрес
- cookies
- данные о браузере и устройстве

- информация о действиях на сайте

## **7. Порядок и условия обработки**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.

7.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных.

7.3. Обработка осуществляется на принципах:

- законности
- минимизации
- целевого ограничения
- безопасности

## **8. Передача персональных данных третьим лицам**

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в целях, указанных в настоящей Политике.

8.2. К таким лицам относятся:

- CRM-системы и сервисы учета клиентов
- сервисы телефонии и колл-центры
- IT-подрядчики (хостинг, поддержка сайта)
- подрядчики по маркетингу и аналитике
- иные контрагенты, участвующие в оказании услуг

8.3. Передача осуществляется только при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности данных.

## **9. Трансграничная передача**

9.1. В случае использования сервисов, расположенных за пределами РФ, может осуществляться трансграничная передача персональных данных.

9.2. Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства РФ при такой передаче.

## 10. Сроки хранения персональных данных

10.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва согласия.

10.2. В случаях, предусмотренных законом, данные могут храниться дольше.

## 11. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке
- требовать уточнения данных
- требовать блокирования или удаления
- отозвать согласие
- обжаловать действия Оператора

## 12. Отзыв согласия

Отзыв согласия осуществляется путем:

- письменного обращения по адресу Оператора
- направления письма на email: [info@zetauto.ru](mailto:info@zetauto.ru)

## 13. Cookies и аналитика

13.1. Сайт использует cookies и аналогичные технологии.

13.2. Cookies используются для:

- корректной работы сайта
- анализа поведения пользователей
- улучшения пользовательского опыта

## 14. Безопасность персональных данных

14.1. Оператор принимает необходимые меры для защиты персональных данных:

- ограничение доступа
- защита информационных систем
- контроль доступа сотрудников

## **15. Заключительные положения**

15.1. Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора.

15.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику.

15.3. Актуальная версия размещается на сайте.